

La Fisioter srl persegue, da sempre, la soddisfazione degli utenti attraverso la fornitura di prestazioni che soddisfino nel modo più completo tutte le esigenze dei pazienti e utenti a cui sono rivolti, garantendo un elevato livello di professionalità e competenza per ciò che concerne il recupero e la riabilitazione funzionale.

La Fisioter si è proposta di gestire in maniera efficace i propri processi, tramite lo sviluppo di un Sistema Qualità, stabilendo le metodologie di lavoro e di comunicazione tra le varie funzioni, e di definire le attività che governano lo scambio di informazioni tra il Cliente e la Fisioter srl.

Queste motivazioni hanno portato la Direzione Generale della Fisioter ad intraprendere un percorso che la porti a raggiungere i seguenti obiettivi:

1. Soddisfacimento di tutte le esigenze ed aspettative del paziente, nel pieno rispetto di leggi e regolamenti;
2. Certificazione del proprio Sistema Qualità secondo la UNI EN ISO 9001;
3. Analizzare il contesto interno ed esterno in cui opera
4. Recepire le aspettative delle parti interessate
5. Offrire prestazioni personalizzate che tengano conto dei bisogni specifici e "unici" degli utenti, perfezionando Progetti Riabilitativi Individualizzati;
6. Miglioramento dell'organizzazione interna e dell'efficacia del Sistema di Gestione con una distribuzione di responsabilità e autorità che agevoli lo sviluppo dei processi;
7. Fornire informazioni chiare ed esaurienti agli utenti sui servizi e sulle prestazioni offerte, su eventuali controindicazioni, sul personale addetto e sugli standard di prestazione.
8. Formazione ed addestramento del personale interno, su tematiche di loro competenza e sui concetti della qualità, al fine di aumentarne il coinvolgimento e la competenza professionale;
9. Monitoraggio della soddisfazione del Cliente con conseguenti azioni che la possano mantenere sempre a livelli ottimali.

Al fine di permettere l'ottenimento di quanto detto la Direzione Generale ha:

- intrapreso l'attuazione di un sistema gestionale interno in conformità alle richieste della Norma UNI EN ISO 9001, provvedendo a documentarlo e a definire i compiti e le responsabilità all'interno dell'organizzazione.
- definito i processi aziendali necessari al Sistema di Gestione per la Qualità ed individuato opportuni indicatori delle loro prestazioni da riesaminare periodicamente;
- informato l'intero personale, tramite appositi incontri di sensibilizzazione e formazione inerenti il Sistema Qualità;
- effettuato degli investimenti, al fine di ottimizzare l'organico aziendale, l'ambiente di lavoro e i macchinari e le attrezzature, secondo quanto previsto dalle leggi e regolamenti vigenti;
- redatto un Piano di Miglioramento al fine di definire le strategie da intraprendere nel corso dell'anno e le risorse ed i mezzi necessari al conseguimento degli obiettivi prefissati.

Tale politica indica la strategia aziendale che attraverso il Riesame della Direzione, effettuato periodicamente, definisce gli impegni e i traguardi nel medio periodo.

La Direzione Generale si impegna a far comprendere, attuare e sostenere a tutti i livelli aziendali la soprascritta politica della qualità e a riesaminarla periodicamente.